

Heildarætlan fyri talgildan av Føroyum

Lættari, betri og bíligari fyri samfelagið

TALGILDU FØROYAR

01100110 01101111

Luttakarar og arbeiðsbólkar 24. mars 2014 í NLH



Aðalstjórar


KT leiðarar/-samskiparar


Stovnsleiðarar


KT leiðarar/-samskiparar

KT nýtslan í almennu umsitingini		Infrastruktur til talgilding av samfelagnum		
KT leiðsla og rakstur	**Felags skipanir**	**Grunddata**	**Trygt samskifti**	**Portalar**
Talgildingar strategi Gera forkanningar, innvolvera áhugabólkar, orða KT-strategi og tryggja undirtøku	**Standard-isering** av markamótum, samskifti millum skipanir, val av skipanum, tøkni og rakstri	**Ein Persónsskrá** So hvør stovnur sær, sleppur undan at dagføra.	**Mín Lykil** Eitt loyniorð til innritan í allar almennar skipanir og helst eisini allar vinnuligar skipanir, á la NemID	**Borgara-portalur** Har hann kann avgreiða øll viðurskifti við tað almenna.
Ein samskipandi KT-myndugleiki Við ábyrgd at tryggja yvirlit, samanhang, samskipan og standardisering	**Felags Fakskipanir.** t.d. journal-, HR-, tíðarskrásetingar-, vaktplan, Lync, precence, intranet, heimasíðu	**Ein virkisskrá** ið bert verður dagførd einastaðni, við sambandi til tær skipanir, sum hava gagn av hesum data, t.d. TAKS, Skrásetingina og Tinglýsingina	**Mín Undirskrift** Er ein víðkan av mín lykil, sum kann nýtast suk løgfrøðislig bindandi talgild undirskrift.	**Vinnu-portalur** Við atgongd til alt, ið er skrásett um hvørt einstakt virki og hentleikar til at avgreiða øll viðurskifti við tað almenna.
Forpliktandi samstarv Millum ráð, landsstovnar, kommunur, sum verður forankrað bæði við lóg og organisatoriskt	**Felags roknskaparskipan** Eina felags almenna roknskaparskipan	**Ein Adressuskrá** So at allar skipanir við adressum, hava ein koordinat í samband við kort.	**Mín Konta** Ein konta til hvønn borgara og hvørt virki til allar útgjaldingar frá tí almenna.	**Skúla-portalur** til næmingar, foreldur og lærarar
Ein KT-rakstrardepil Endurskoða virkisøkið hjá KTL og staðfesta, um limaskapur í LN skal vera tvungin ella valfríur.		**Ein starvsfólkaskrá** við øllum almennum starvsfólkum	**Mín Boks** til at avgreiða post millum borgaran og tað almenna	**Grunddáta-portalur** Dagføra/ menna grunddátu-skráir og gera tær ókeypis atkomuligar á einum portali.

Projekt-bygnaður

TALGILDU FØROYAR
01100110 01101111

Stýrisbólkur
Bjørgfríð Ludvig, Vinnumálaráðið
Bjarni A. Bjarnason, Fíggjarmálaráðið
Marjun Hanusardóttir, Løgmansskrivstovan
Ólavur Ellefsen, Vinnuhúsið
Petur Mittún, Tórshavnar kommuna
Eyðun Christiansen, Kommunufelagið
Leif Abrahamsen, Gjaldstovan

Projektleiðsla og -skrivstova
Nicolai Balle – Projektstjóri, KT landsins
Dánjal Pauli Haraldsen – Projektleiðari, ráðgevi
Cecilia í Køk – Projektskrivari, Fíggjarmálaráðið

Kunning
Páll Nolsøe, Løgmansskrivstovan

Strategi 2015-20
Oyvindur av Skarði, Vinnumálaráðið

Business Case
Mortan Simonsen, Fíggjarmálaráðið
Johannes Pauli Poulsen, Fíggjarmálaráðið

Lógargrundarlag
Jóanna Djurhuus, Vinnumálaráðið

KT arkitektur og grunddáta
Ólavur Ellefsen, Ráðgevi

Yngve Guttesen, ráðgevi
Hans Blaasvær, ráðgevi

Talgildur samleiki
Ann Damgaard, Ráðgevi

Petur Mittún, Tórs. kommuna
Frank Jensen, Almannaverkið
Bárður Háskorð, ráðgevi

Talgildar tænastur
Ólavur Brimnes, TAKS

Durita Tausen, Gjaldstovan
Rókur tummasarsson, T.Komm.

Myndugleiki og bygnaður
Lilly Hanssen, Ráðgevi

Birgir av Steinum, KT landsins
Nicolai Balle, KT landsins
Morten Meyerhoff, ráðgevi

Norðurlandahúsið 25. juni 2015

Heildarætlanin løgd fram í fyri 300 áhoyrarum





Verkætlanarbólkurin og røðarar á framløgudegnum í Norðurlandahúsinum

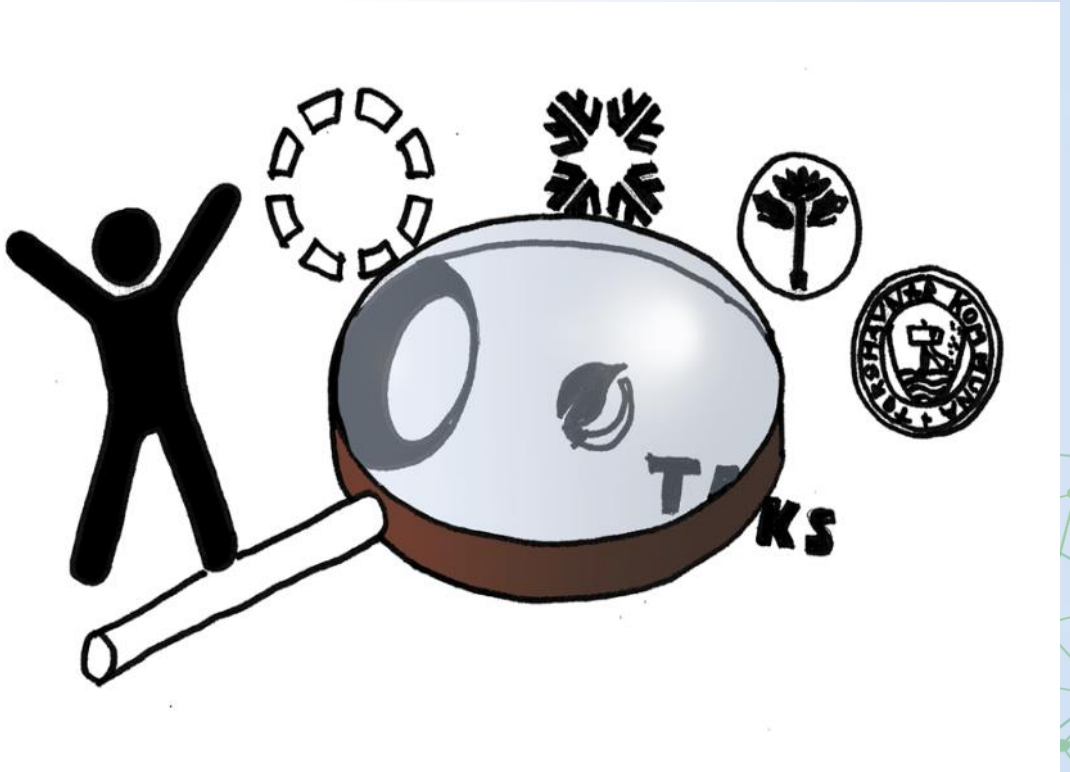
TALGILDU FØROYAR
01100110 01101111

Hesir áhugabólkar, stovnar og fyritøkur hava luttikið í arbeiðinum

Heilsumálaráðið
Mentamálaráðið
TAKS
Nám
Studni
Vørn
Akstovan
Heilsufrøðiliga Starvsstovan
Landssjúkrahúsið
Klaksvíkar Sjúkrahús
Suðuroyar Sjúkrahús
Apoteksverkið
Almannaverkið
Skrásetingin Føroya
Umhvørvisstovan
Heilsutrygd
Strandfaraskip Landsins
Hagstovan
Tórshavnar kommuna
SEV
Umboð fyri útjaðaran
KT vinnan
POSTA
Føroya Tele
Landsfólkayvirlitið
ALS
Trygdargrunnurin
Vinnustovnurin
Fiskimálaráðið
KT-landsins
Gjaldstovan
Runavíkar kommuna
Kommunufelagið
Landsskjalasavnið
Dátueftirlitið
Elektron
Formula
Nema
EGA – E-Governance Academy (Estland)
RIA - Estonian Information System Authority
Cybernetica AS (Estland)
Digital Styrelsen (Danmark)
Statens IT (Danmark)
Dr. Jon Thorhallsson - Internal Revenue Advisor (Ísland)
Brúkararáðið hjá Landsnet
IRF
Magn
Effo
Trygd
LÍV
Tryggingarfelagið Føroyar
Bank Nordik
Eik
Umboð fyri smáu kommunurnar
Kringvarp Føroya
Búnaðarstovan
Sjóvinnustýrið
Fróðskaparsetur Føroya

Hvat fáa vit burturúr?

- **Effektivisering -** arbeiðstíð og pengar
- **Spard tíð -** meira tíð og orka til borgaravendar tænastur
- **Lættari -** einfaldari – skjótari - smidligari - eisini fyri rørslutarnað og útjaðarin
- **Nýggj størv -** avbjóðandi vitanarstørv í staðin fyri rutinuuppgávur – 100 til 200 nýggj størv í KT vinnuni
- **Fólkavøkstur -** dragandi nútíðarsamfelag



Hvat hava onnur fingið burturúr

- **Í Estlandi** verður mett, at samfelagsbúskaparligi vinningurin av at seta í verk talgildan samleika og undirskrift, er upp ímóti 2% av BTÚ.
- **Danskir myndugleikar** vænta, at til ber at spara upp í 3 mia. kr. við at taka burtur pappírs-oyðubløð og brøv.
- **Í ES** verður mett, at endurnýtsla av grunddáta kann geva upp til 2% vøkstur í BTÚ, og
- **Í Hollandi** hevur niðurlaging av skrivstovuveldinum givið ein samfelagsbúskaparligan vinning upp á 0,9% av BTÚ.

TALGILDU FØROYAR
01100110 01101111

Heildarætlanin 2016 – 2019 fevnir um:

- Talgildar tænastur
- Talgildur samleiki
- Grunddáta og KT arkitekturur
- Myndugleiki og bygnaður




Rókur Tummasarson
Ólavur Brimnes
Marita Rasmussen
Durita Tausen
Malan Johansen

PRISEN FOR HÅNDTERING AF EN HENVENDELSE I KØBENHAVNS KOMMUNE

I Københavns Kommune er der ca. 13 mio. borgerhenvendelser årligt. Her har man estimeret prisen på forskellige typer af henvendelser.

Henvendelsestype	Estimeret pris
E-mail eller brev	110 kr.
Personlig betjening	80 kr.
Telefon	40 kr.
Digital selvbetjening	3 kr.

Kilde: Københavns Kommune, "Citizen 2012"

Myndugleiki

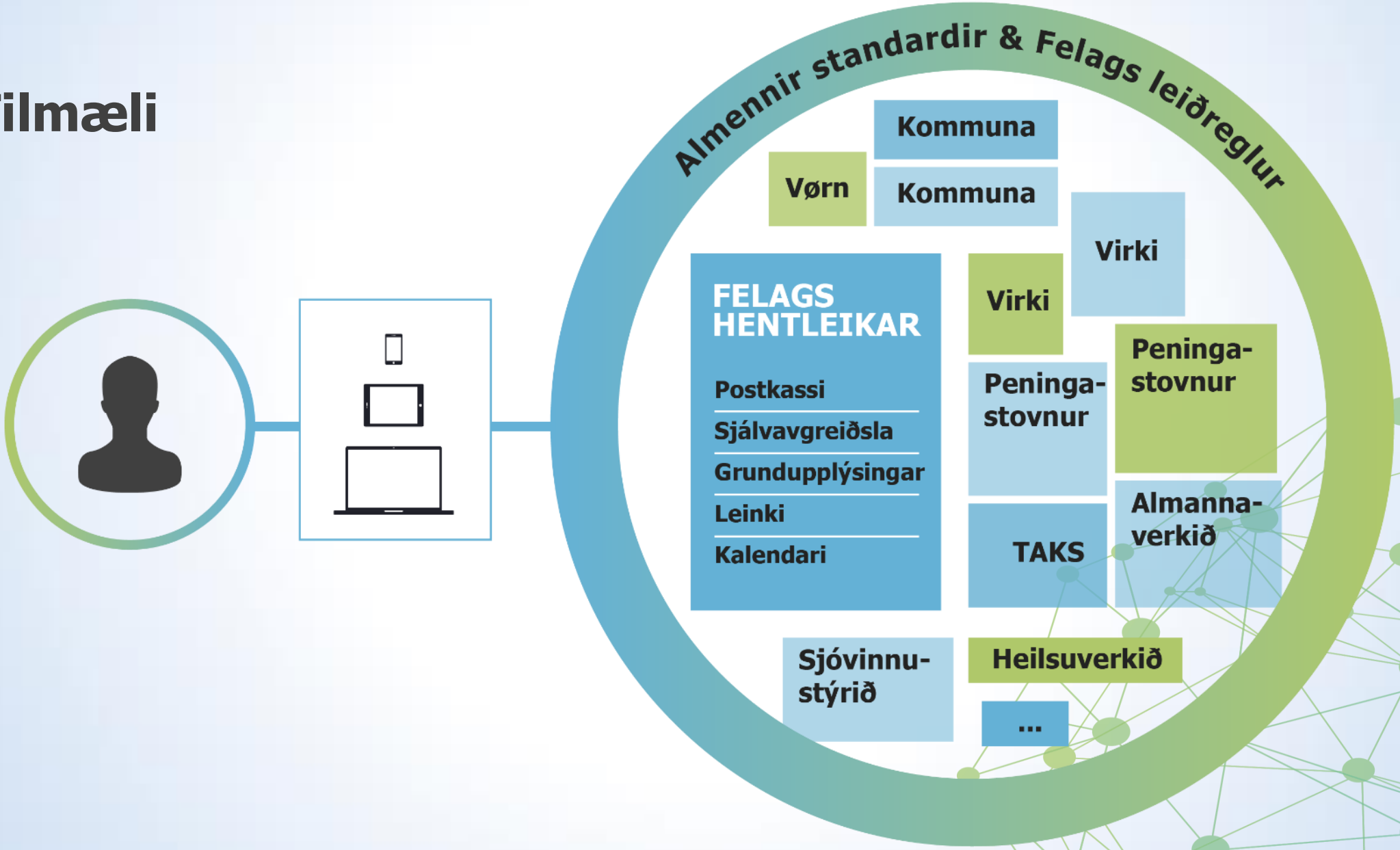


Talgildar tænastur

Samansett portalloysn

TALGILDU FØROYAR
01100110 01101111

Tilmæli




Talgildur
Samleiki
Petur Mittún
Høgni Højgaard
Janus Petersen
Ann Damgaard

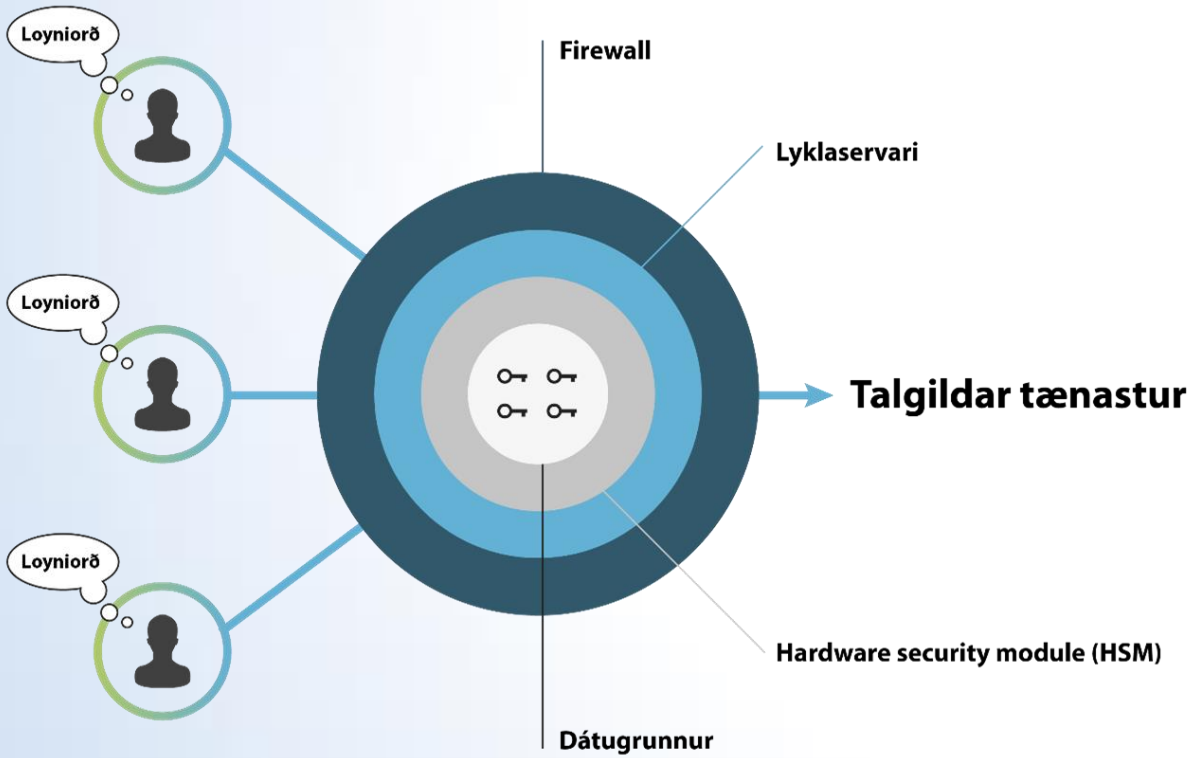
Semja um meginreglur

- ✓ Ein felags loysn
- ✓ Trygg, einføld og brúkaravinarlig loysn
- ✓ Ognarskapur, førleikar og staðseting – Føroyskur
- ✓ Framtíðartryggjað og altjóðagjørd

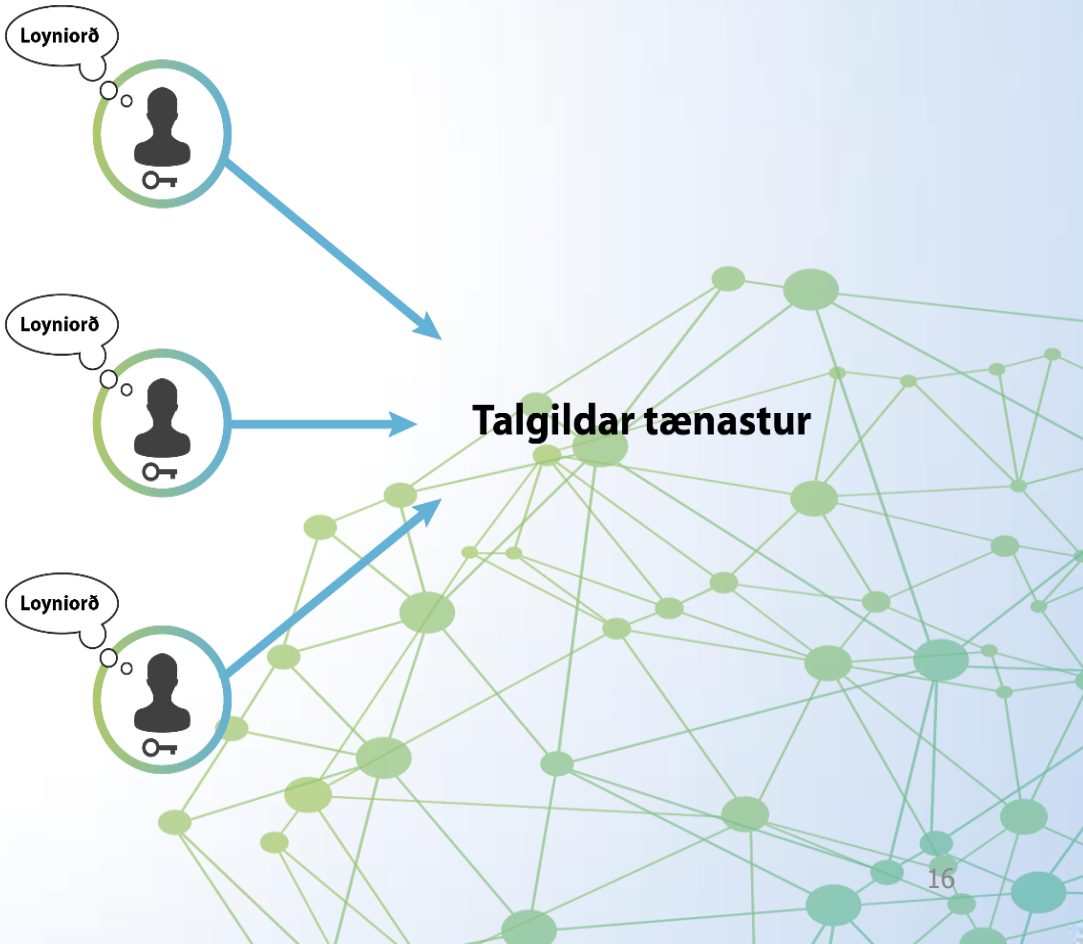


Talgildur samleiki – Tveir møguleikar

Miðsavnað

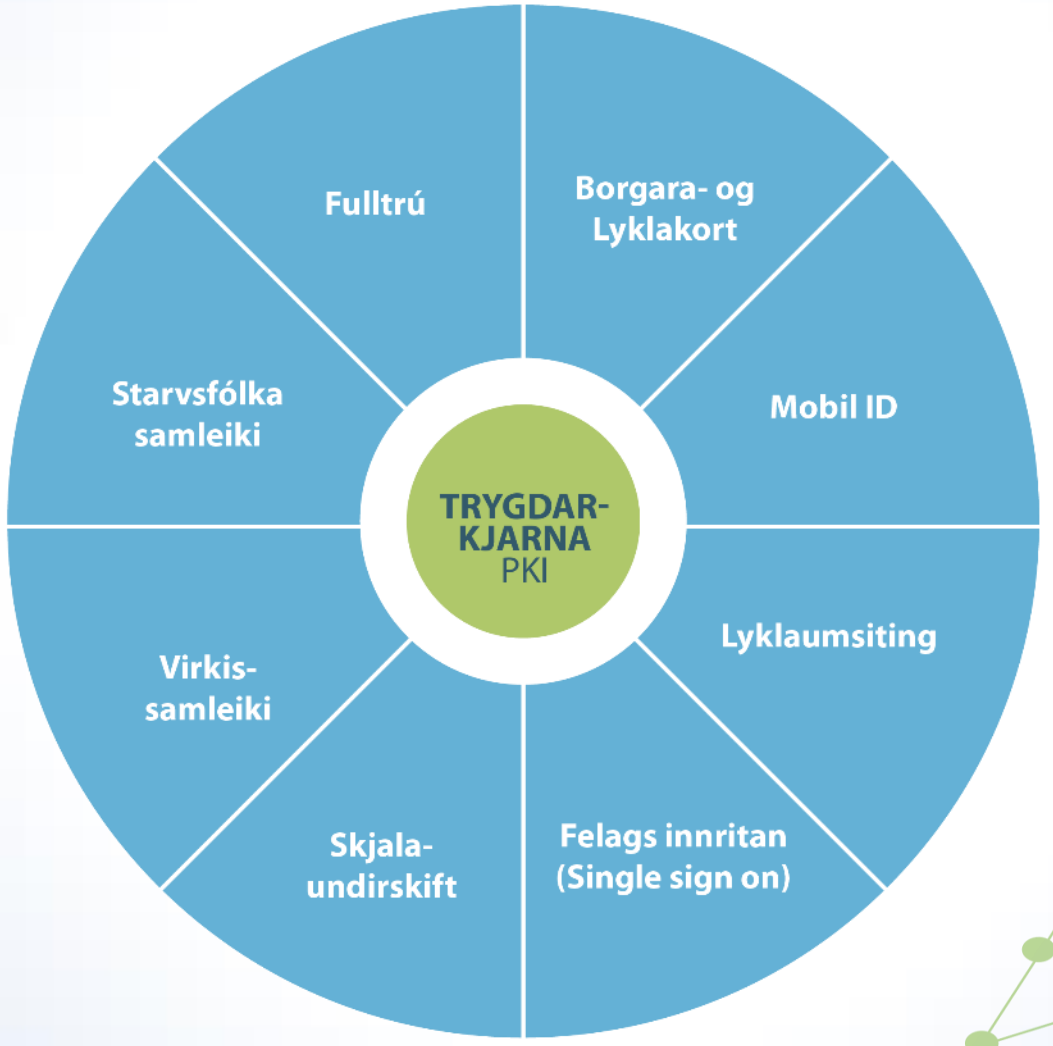


Miðspjadd

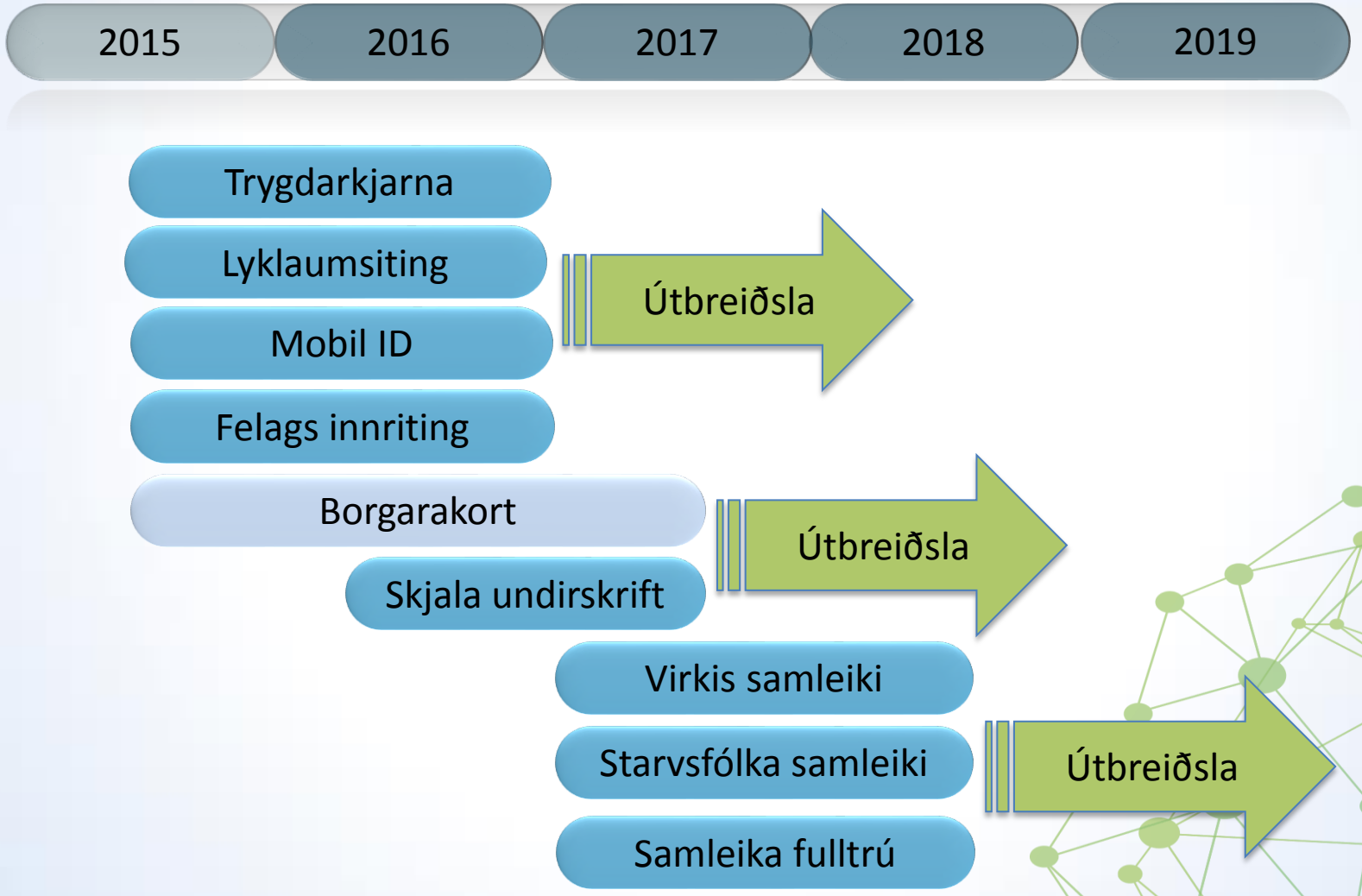


TALGILDU FØROYAR
01100110 01101111

Talgildur samleiki

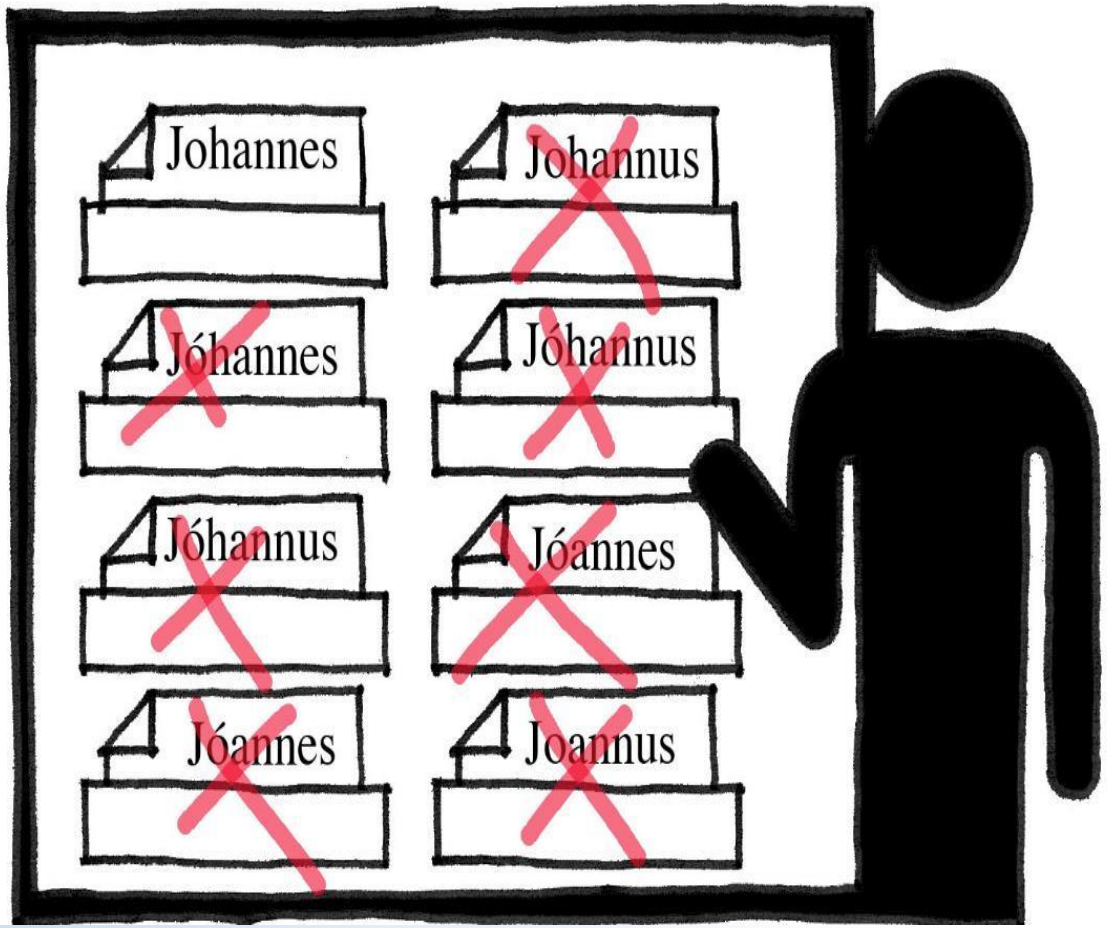


Talgildur samleiki: Verkseting




Talgildur
Samleiki
KT arkitekturur
og Grundskráir
Yngve Guttessen
Petur Nielsen
Ólavur Ellefsen
Fróði Magnussen
Hans Blaasvær

Grunddáta



Persónar
Navn, føðingardag, adressa

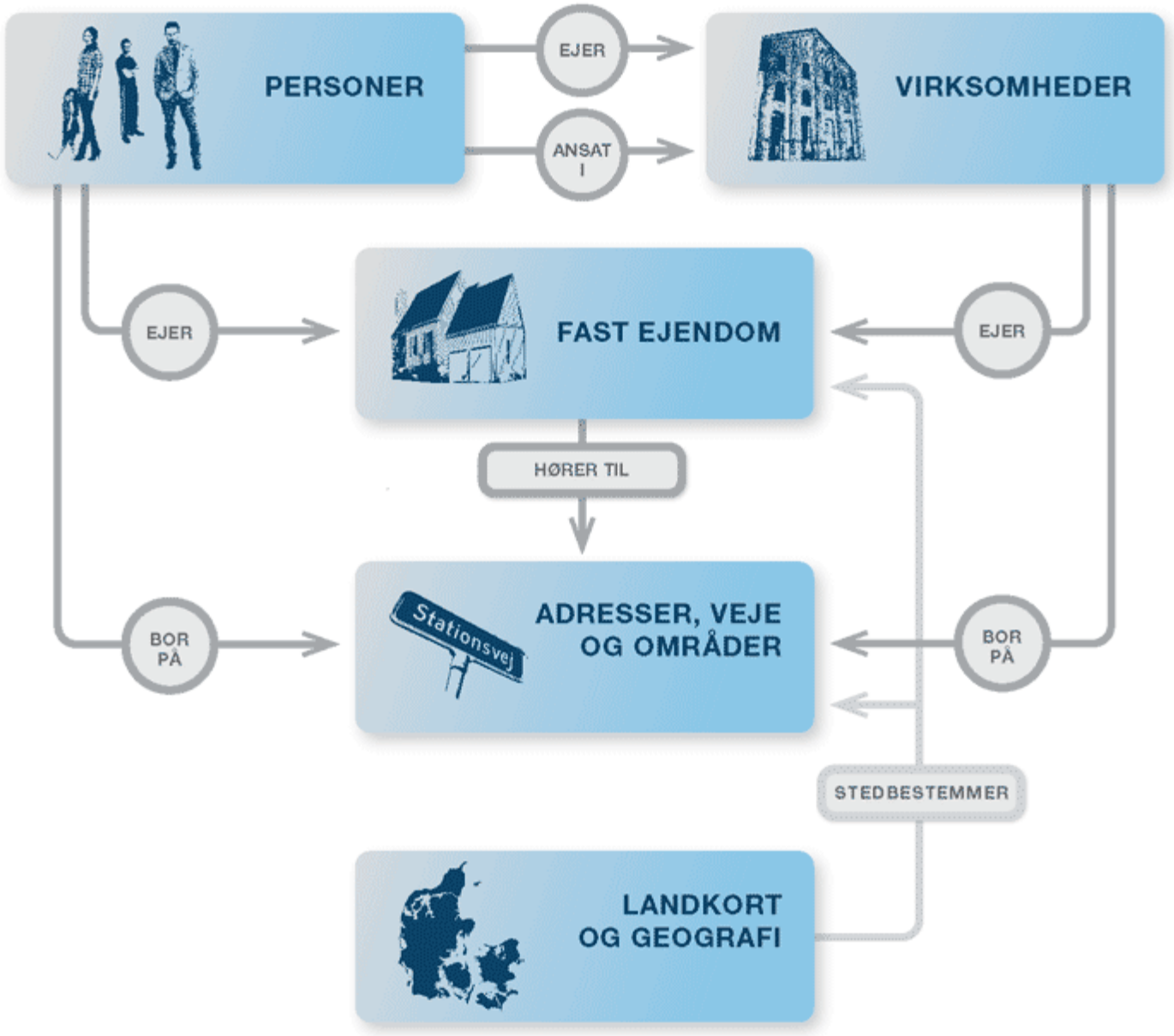
Virkir
Partafeløg, virkir við adressum oø.

Adressur
Fullfíggjaður listi yvir allar adressur í Føroyum

Fastogn (Tinglýsing)
T.d. hús, bilar, grundstykki

Kort, GIS og matrikkul
Upplýsingar um lendi, mark, rør, leidningar, vegir oa.

DEN OFFENTLIGE SEKTORS GRUNDDATA ER INFORMATIONER OM:



Niðurstøður um grunddáta

Grunddáta skulu bert skrásetast einaferð

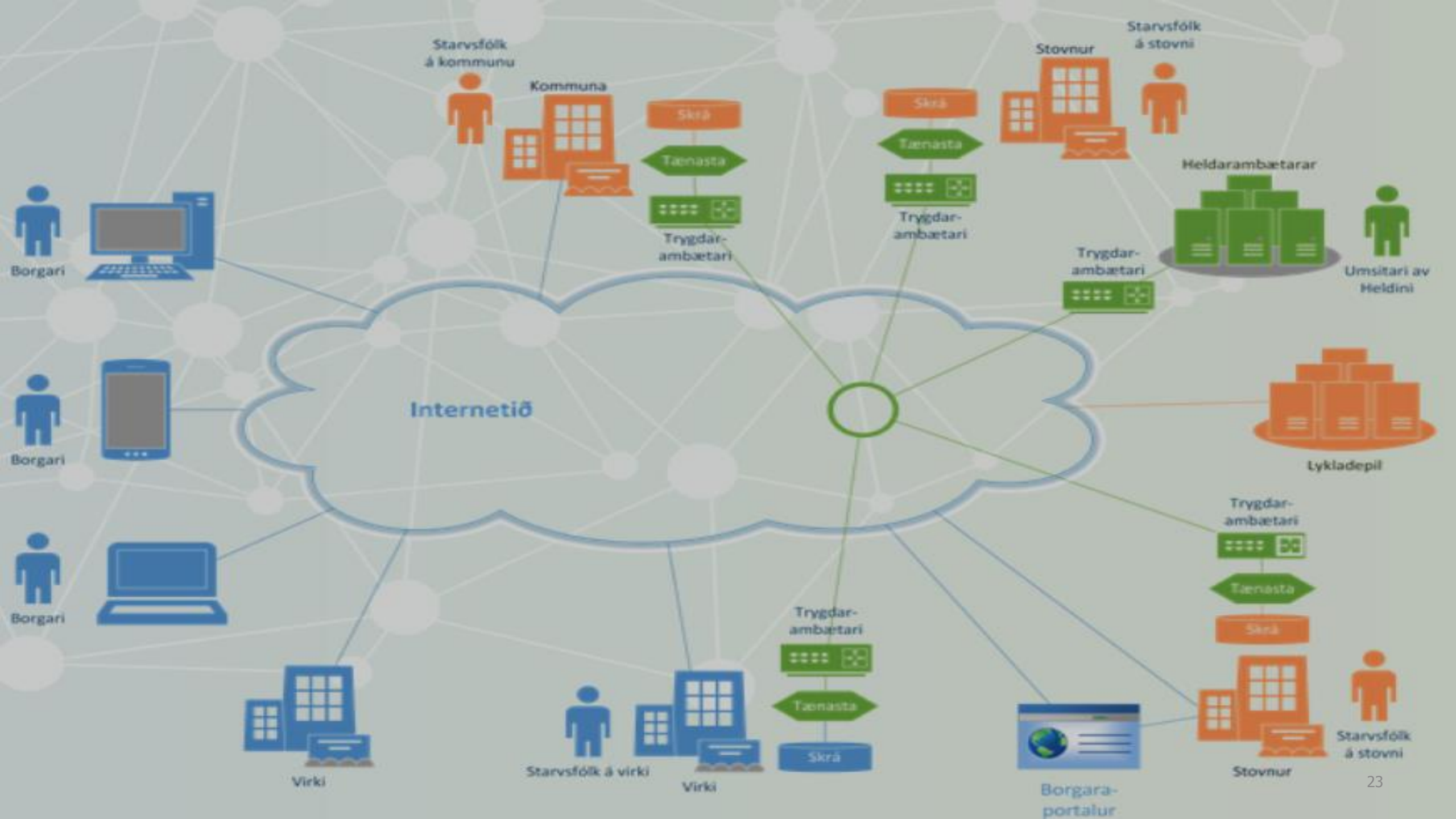
Dagførd grunddáta skulu altíð vera tøk

Tað skal vera ómakaleyst og ókeypis at fáa fatur í grunddáta

Skráirnar skulu dagførast

Eitt hóskandi lógarverk




Starvsfólk
á kommunu
Kommuna
Skrá
Tænasta
Trygdar-
ambætari
Skrá
Tænasta
Trygdar-
ambætari
Stovnur
Starvsfólk
á stovni
Heldarambætarar
Trygdar-
ambætari
Umsitari av
Heldini
Borgari
Borgari
Borgari
Internetið
Lykladepil
Trygdar-
ambætari
Tænasta
Skrá
Trygdar-
ambætari
Tænasta
Skrá
Virki
Starvsfólk á virki
Virki
Borgara-
portalur
Stovnur
Starvsfólk
á stovni

TALGILDU FØROYAR
01100110 01101111

Meginreglur

1. Upplýsingar skulu bara latast eina ferð
2. Tú eigur tínar persónligu upplýsingar
3. Talgildingin skal einfalda umsitingina
4. Talgildingin skal vera samskipað
5. Ein talgildur samleiki og ein felags innritan
6. Ein evsti almennur myndugleiki borgar fyri trygd og góðsku
7. Borgarin í miðdepilin
8. Alt sum kann, skal verða útveitt
9. Talgilding fyri øll



Scope

Infrakervið - Talgildu Føroyar

1. Grunddáta
2. KT arkitekturur
3. Talgildur samleiki
4. Borgaraportalur og karmar sjálvgreiðsla
5. *Strategir og konceptmenning í geirum?*

Talgilding – Land, kommunur, vinna

1. Strategir og konceptmenning
2. Tilknýting í Heldina og til portalin
3. Endurnýggjan av skipanum
4. Sjálvgreiðsluloysnir
5. Back End automatisering
6. Reglu- og prosessforeinkling



Oktober – Desember 2015

TALGILDU FØROYAR
01100110 01101111

Pilotverkætlanir
1. KT arkitektur
2. Talgildur samleiki

Greiningar
1. Fíggjarætlan – Fíggingarleistir
2. Strategiir í geirunum (ráð, stovnar, kommunur)

Projektering
1. Persónsskrá - Virkiskrá
2. Tinglýsing- og Matrikulskrá
3. Kort og adressur

Karmar
1. **FL 2016**
2. Stýringskonsept
3. Organisering og manning

Estiskir og finskir veitarar hava váttað luttøku í pilot innan árslok!

Hvat krevst fyri at fremja

- Politiskt og fíggjarligt støðufesti
- Lóg og myndugleiki
- Dirvi at raðfesta
- Robust projektumhvørvi
- Hjarta fyri heildini

